

Záruční podmínky pro gumovou dlažbu Smart Flex, Flexi, Terrace, Play

Záruční doba

Výrobce poskytuje 3letou záruku na gumovou dlažbu, pro použití v obytných i veřejných prostorech, v případě selhání výrobku v důsledku výrobních vad materiálu.

Záruka se nevztahuje na problémy, které se vyskytnou v důsledku některé z následujících příčin:

- Nesprávná instalace / nebo nesprávná údržba
- Blednutí způsobené slunečním světlem (opotřebení, které probíhá při venkovním použití, stejně jako změna barvy způsobená ultrafialovým zářením, je považováno za normální jev, který nepředstavuje důvod pro stížnost)
- Jakékoliv rozdíly v barevných odstínech každého prvku, které mohou nastat v důsledku povahy recyklovaných materiálů
- Použití zásaditých a korozivních chemikálií, chlorovaných sloučenin, rozpouštědel a brusiv
- Usazeniny, stejně jako použití lepidel a tmelů na bázi ropy
- Rozdíly barevných odstínů mezi vzorky nebo fotografiemi produktů, ať už v tisku nebo na webovém rozhraní
- Odření a opotřebení vzniklé v důsledku běžného používání nebo vlivem přírodních jevů
- Škody způsobené domácími zvířaty
- Zanedbání, špatné použití, úmyslné nebo náhodné poškození, vandalismus

Způsoby a omezení vymáhání záruky

UPOZORNĚNÍ: Pro potvrzení záruky je požadován doklad o koupi.

- Rozsah záruky zahrnuje výměnu vadného výrobku. Prodejce není zodpovědný za žádné další vzniklé náklady (demontáž rozbitých obalů, překládky, instalace nových produktů)
- Stejně jako ostatní materiály není recyklovaná gumová dlažba vždy shodná. Při výrobě jsou dodržována přísná kritéria, i přesto se mohou vyskytnout rozdíly ve velikosti a tloušťce. Vzhledem ke své povaze se může guma roztahovat a smršťovat v důsledku změn teplot.
- Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za použití gumových dlaždic pro jiné, než zamýšlené účely.